



Die Demeter-Felderzeugnisse GmbH ist die Vertriebsorganisation einer Erzeugergemeinschaft von biodynamisch bzw. ökologisch wirtschaftenden Landwirten. Das Liefersortiment umfasst feldfrisches Bio-Gemüse, Kartoffeln und Getreide bis hin zu Tiefkühlprodukten und Tierfutter. Für unser Nachhaltigkeits- und Sozialkonzept erhielten wir 2021 den Deutschen Nachhaltigkeitspreis.

Wir verstärken unser Kundenservice-Team im Bereich Heimtiernahrung und suchen in Vollzeit eine:n engagierte:n

Sachbearbeiter Kundenservice Heimtiernahrung (w/m/d)

Defu Heimtiernahrung - Dein Team

- Unter der Marke Defu entwickeln und vermarkten wir Bio-Heimtiernahrung von höchster Qualität: <https://www.defu.de/>
- Hinter Defu steht ein Team, das sich für Tiergesundheit durch allerbeste Nahrung mit Herz und Seele engagiert. In unserem Produktmanagement arbeiten z.B. eine Tierärztin und manche MitarbeiterIn betreibt nebenher eine eigene Auffangstationen für verunfallte Tiere. Wenn Dein Hund Deine zweite Hälfte für Dich ist, heißen wir ihn mit Dir bei uns willkommen.
- Defu - Bio Bauern Filmportraits: [defu Bio-Bauer Carsten Bauck](#); [defu Bio-Bauer Gunther Lötzke](#).
- Hier findest du mehr über Defu und die Demeter-Felderzeugnisse: [Unser Sozial- und Nachhaltigkeitskonzept](#).

Was sind Deine Aufgaben?

- Als First Level Support bist du erster Ansprechpartner für unsere Kund:innen per Telefon und E-Mail.
- Unsere B2C- und B2B-Kund:innen werden von dir in vielfältigen Service-Aufgaben betreut:
- Futterberatung am Telefon.
- Elektronische und telefonische Bestellannahme und Abwicklung.
- Bestellungs-Nachverfolgung und Reklamationsabwicklung.
- Administration des Kundenstamms der B2C und B2B Kunden.
- Über diese Aufgaben bist du maßgeblich beteiligt an der Zufriedenheit unserer Kund:innen.

Wen wünschen wir uns?

- Du liebst Tiere.
- Du möchtest unsere Kund:innen in ihrer Verantwortung für das Wohl ihrer Tiere unterstützen, beraten und stärken.
- Biologisches Tierfutter in höchster Qualität ist Deine und somit unsere gemeinsame Mission.

Stimmt das für Dich?

Dann bringst Du folgende Fähigkeiten mit für diesen engagierten Job:

- Du hast Freude am Umgang mit Menschen, verfügst über eine ausgeprägte Service- und Kund:innenorientierung, sowie über Qualitätsbewusstsein.
- Du bist kommunikationsstark und verhandlungssicher auf Deutsch, in Wort und Schrift.
- Du denkst strategisch und begreifst jeden Kundenkontakt als Chance zur Erreichung Deiner Ziele.
- Du arbeitest engagiert, eigenständig, als auch Hand-in-Hand im Team und Du lernst gerne dazu.
- Idealerweise verfügst Du über einen kaufmännischen Abschluss oder bist tiermedizinische Fachangestellte.

Bei uns erwartet Dich:

- Ein spannendes und abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld, in einem wachsenden, nachhaltigen Marktumfeld.
- Harmonisches Arbeitsklima, sowie kompetente und engagierte Teamkolleg:innen, die sich auf Deine Gestaltungskraft freuen.
- Ein moderner Arbeitsplatz – Notebook, Headset, extra Bildschirm – und ein servicestarkes IT Helpdesk.
- Eine individuelle Einarbeitung und einen persönlichen Paten.
- Berufliche Förderung und regelmäßige Weiterbildungen.
- Gute Verkehrsanbindung (direkt an B3; Straßenbahn und Bahnhof in der Nähe), firmeneigener Parkplatz und Einkaufsmöglichkeiten vis-a-vis.
- (E-)Bike Leasing.

Deine vollständige schriftliche Bewerbung mit deiner Gehaltsvorstellung und deinem möglichen Eintrittstermin mit den üblichen Unterlagen richte bitte per E-Mail an: [bewerbung\(at\)felderzeugnisse.de](mailto:bewerbung(at)felderzeugnisse.de), Herrn Topel, Personalwesen.
(Anlagen bitte nur als PDF in einer Datei)

Wir freuen uns auf dich!

WERDE TEIL UNSERER
BIO-GEMEINSCHAFT

Bewerbe dich jetzt
www.felderzeugnisse.de

